



AXE 2

Entreprendre durablement

Chaire Santé des dirigeants de PME et des entrepreneurs

1. Objectifs et actions

L'objectif de la chaire santé des entrepreneurs et des dirigeants de PME est de **produire de la connaissance actionnable sur la santé au travail des dirigeants**. Après avoir établi le manque cruel de connaissances sur ce domaine dans un ouvrage collectif co-écrit par plusieurs membres de l'équipe⁵, la chaire s'est évertuée à constituer des cohortes de 300 chefs d'entreprises pour assurer un suivi de leur santé et alimenter de manière longitudinale des bases de données susceptibles de fournir les bases empiriques d'articles et de thèses de doctorat. Si l'on en juge aux thèses soutenues (4 à ce jour) et en cours (6 à ce jour) ainsi que les articles qui commencent à trouver leurs issues

dans des revues de mieux en mieux cotées - la dernière en date est Applied Psychology - la dynamique est prometteuse. Mais cette chaire a aussi une ambition de valorisation, ce qui se traduit par une **intense activité confériencière** à travers tout le pays - plus de 350 conférences à ce jour permettant de sensibiliser près de 50 000 chefs d'entreprise - et par la mise en place de **dispositifs de prévention santé** en faveur des entrepreneurs en situation de liquidation (Charte APESA-AMAROK avec le Tribunal de Commerce de Béziers) et des travailleurs non salarié (agriculteurs, artisans et commerçants) victimes d'agression (Cellule de Coordination et d'Accompagnement).

2. Équipe

2.1 DIRECTEUR

Olivier Torrès, est professeur à l'Université de Montpellier et associé à Montpellier Business School. Il préside depuis 2012 l'AIREPME (Association Internationale de Recherche en Entrepreneuriat et PME). Ses travaux portent sur les spécificités de ges-

tion des PME. Après avoir étudié les effets de proximité et de proxémies en PME, il a fait soutenir et dirige aujourd'hui plusieurs thèses sur la santé des entrepreneurs et publie régulièrement dans ce nouveau champ de recherche.

⁵ Torrès O, (2012), *La santé des dirigeants*, Editions De boeck.

2.2 AUTRES MEMBRES

Nom et prénom	Fonction	Établissement
Bernard Marie AUGUSTIN	Doctorant	Université de Montpellier
Caroline DEBRAY	Maitre de conférences	Université Montpellier
Jean Marie ESTEVE	Chef d'entreprise Docteur	Université de Montpellier
Eric FROMENTY	Chef d'entreprise Docteur	Université Montpellier
David GJOSEVSKI	Doctorant	Université Montpellier
Ludivine GIORGI	Chef d'entreprise Doctorante	Université Montpellier
Florence GUILIANI	Doctorante	Université Montpellier
Anis KHEDHAOURIA	Professeur assistant	Sup de Co Montpellier
Thomas LECHAT	Docteur	Université Montpellier
Rose-Myriam MONDELUS	Doctorante	Université Montpellier
Agnès PARADAS	Maître de Conférences HDR - coordinatrice de l'action 2	Université d'Avignon
Moérani RAFFIN	Doctorante CIFRE	Université de Montpellier et E&Y
Guillaume SOENEN	Professeur associé	EM. LYON

La chaire a noué des partenariats avec la Suisse (Pr. ROSSI Matthias d'HEG Fribourg) et le Japon (Pr. KAMEI Katsuyuki de l'Université du Kansai à Osaka ; Pr. KANEKO de l'Université Fukushima de Médecine ; Pr. OGYU Hiroki de l'Université Shiraume Gakuen).

Plusieurs tables rondes ont été organisées lors du CIFEPME de Bordeaux et du congrès de l'AEI de Paris. Une publication dans une revue japonaise de langue anglaise a été réalisée (KANEKO S., OGYU H., TORRES O et K. KAMEI (2011), « Mental health of managers of small and medium enterprises as seen from the viewpoint of risk management », Journal of Disaster Research, Vol. 6, n°2, p. 204-211. L'objectif est à terme de développer de la comparaison internationale sur le sujet de la santé des entrepreneurs. D'autres contacts sont en cours avec la Pologne (Lodz) et le Québec (Sherbrooke).

3. Réalisations

Production doctorale

Compte tenu du caractère nouveau du champ de recherche de la santé au travail des dirigeants de PME, la chaire manque cruellement de chercheurs confirmés. C'est aussi la raison pour laquelle la chaire développe une intense activité de direction de thèse. Travail de longue haleine commencé en 2010, ce n'est qu'en 2014 que les efforts d'encadrement ont été récompensés par quatre soutenances la même année :

Virginie GHARBI (26 juin 2014),
Yosr BEN TAHAR (26 novembre 2014),
Thomas LECHAT (1^{er} décembre 2014)
et Eric FROMENTY (16 décembre 2014).

Cette production doctorale était l'un des objectifs de moyen terme de la chaire. Trois nouveaux doctorants sont aujourd'hui en thèse (AUGUSTIN Bernard-Marie, GJOSEVSKI David et RAFFIN Moerani) et trois autres devraient soutenir leur thèse en 2016 (GIORGI Ludivine, GIULIANI Florence, MONDELUS Rose-Myriam).

Une bourse CIFRE avec E&Y

Parmi les autres faits marquants de la chaire, s'ajoutent l'obtention d'un contrat doctoral par M. GJOSEVSKI David sur le sujet « L'impact des événements de santé des dirigeants sur l'entreprise : une analyse comparative PME patrimoniales versus grande entreprises cotées ». Cette thèse est dirigée par les professeurs Olivier TORRES (directeur principal) et Pierre CHOLET (co-directeur). Autre fait marquant, une bourse doctorale CIFRE a été obtenue par Mlle Moerani RAFFIN en collaboration avec E&Y (anciennement Ernst and Young). Le thème de ce travail de recherche appliquée porte sur les liens entre « Handicap et Entrepreneurabilité ». Il s'agira de montrer dans quelle mesure une personne en situation de handicap peut créer une entreprise et comment cet acte entrepreneurial est porteur d'une salutogenèse. Une autre piste en cours est d'analyser les intentions entrepreneuriales auprès des étudiants d'enseignement supérieur en situation de handicap. Des contacts ont déjà été noués avec les services d'accueil des étudiants en situation d'handicap.

3.1. RÉALISATIONS EN TERMES D'ÉTUDES

Durant l'année 2015, la convention partenariale nouée avec la FFB, SMABTP, PROBT, OPPBTP et BTP Banque partenariat a permis de bâtir une troisième et nouvelle cohorte dans le secteur du bâtiment. 350 dirigeants de PME et TPE et artisans du bâtiment ont fait l'objet d'un suivi de leur santé. Cette cohorte est interrogée depuis le mois de janvier 2015 en raison d'un entretien tous les deux mois. Plusieurs collaborations

scientifiques sont en cours sur cette base de données (Roy THURIK, Ingrid VERHEUL, Niels RIETVELD, Plato de l'Université de Rotterdam, Sébastien MENIERI de l'Université de Vannes, Alain CUCCHI de l'Université de la Réunion...).

En novembre 2015, le professeur TORRES a été sollicité par BPI France pour superviser une vaste étude sur « la solitude des dirigeants

de PME». On voit bien ici l'interaction fructueuse entre les activités confériencières et celles de recherche. C'est au gré de plusieurs conférences que les travaux de la chaire ont été perçus par Nicolas DUFOURCQ, DG de BPI France et son équipe, susceptibles d'être mobilisés. Olivier TORRES a ainsi supervisé la conception d'un questionnaire qui va être distribué début 2016 à 30 000 chefs d'entreprises sur la base d'un **échantillon représentatif de la population PME de l'économie française**. Cette collaboration est précieuse, car elle va permettre de mobiliser de nouvelles données uniques. Par exemple, l'ajout dans le questionnaire d'une échelle sur le « burnout » permettra d'établir une statistique à valeur épidémiologique sur le risque de burnout encouru par les chefs d'entreprises de PME. Cette statistique n'existe nulle part aujourd'hui en France. L'INSERM (2011) a maintes fois signalé les insuffisances de statistiques sur la santé des dirigeants de PME. Cette collaboration joue comme un véritable effet de levier, car le LABEX ne participe pas au financement, intégralement supporté par BPI France, mais apporte ses compétences scientifiques.

Des partenariats en cours avec le Réseau Entreprendre sur le plan national

Enfin, des discussions avancées sont en cours avec le Réseau Entreprendre sur le plan national et le groupe Malakoff Médéric. L'objet de ce futur partenariat est d'assurer le suivi de plusieurs centaines de binômes « lauréats - accompagnateurs ». La constitution de cette nouvelle cohorte et de ce nouvel axe constitue une forte opportunité pour le LABEX Entreprendre. En effet, jusqu'à présent la chaire a surtout suivi et observé des dirigeants d'entreprises existantes. Étendre l'étude aux créateurs d'entreprises émergentes est un enjeu de robustesse de la thèse de la salutogenèse entrepreneuriale. Si nous savons que diriger une PME est bon pour la santé, qu'en est-il de l'impact de la création d'une nouvelle entreprise sur la santé de l'entrepreneur ? On peut faire l'hypothèse que la salutogenèse est amplifiée dans un contexte de projet et de création. Mais encore faut-il en avoir la preuve empirique. Ce projet permettra de valider ou non cette hypothèse et d'enrichir la thèse centrale de la chaire sur la salutogenèse entrepreneuriale.

Les publications

	Articles dans des revues classées + (en cours d'évaluation)	Autres articles	Ouvrages	Chapitres	Communications
2015	4 (+ 4)	0	0	3	14

Plusieurs articles sont actuellement soumis et en révision dans des revues classées (Journal of Management Studies, International Journal of Entrepreneurship and Small Business, Revue Internationale PME...)

Organisations d'événements

Une journée « Portes Ouvertes » a été organisée en juillet 2015 à l'Université de Montpellier (AES) avec une cinquantaine de participants (dirigeants de PME, consultants et coachs) venant de toute la France. À l'issue de cette journée de travail, une table ronde a été organisée sur une thématique inédite : « *l'entrepreneuriabilité des personnes handicapées* ».

Combien de personnes en situation de handicap créent une entreprise en France ? Quelles stratégies mettent-elles en œuvre pour compenser leur handicap au travail ? Dans quelles mesures l'acte d'entreprendre est-il bon pour la santé des personnes en situation d'handicap ?

Cette journée a été l'occasion de nourrir de nombreux échanges entre chercheurs et praticiens (consultants, chefs d'entreprise, organisations professionnelles...) concernés par cette thématique.

Les participants à la table ronde étaient Laure BRUERE-DAWSON et Ya-Fang DE MOYA de E&Y, Jean-Baptiste HIBON, Fondateur Réseau Humain, Moerani RAFFIN, Auditeur E&Y et Chercheur Observatoire Amarak, José ZIRAH, dirigeant de l'entreprise ESII.

4 ateliers ont également été assurés :

- « *Impact financier de la santé du dirigeant* » avec David GJOSEVSKI coanimé avec le Pr CHOLLET
- « *Le stress aigu des dirigeants en liquidation* » avec Bernard AUGUSTIN - coanimé avec J-L DOUILLARD et J-M ESTEVE
- « *Impact de la transmission d'entreprise sur la santé du dirigeant* » avec Eric FROMENTY coanimé avec un Chef d'entreprise
- « *Pack Prévention et Assistance AMAROK* » avec Laure CHANSELME coanimé avec C. CASTELLE et O. MARGERAND

La chaire a désormais pris l'habitude d'organiser chaque année au mois de juillet, une Journée Portes Ouvertes (JPO) où elle réunit une cinquantaine de chercheurs et de praticiens pour faire connaître les résultats accumulés de la chaire et de diffuser les bonnes pratiques. Les praticiens apportent aussi un regard utile pour affiner certaines préoccupations de recherche. Une troisième JPO sera donc organisée en juillet 2016.

Parallèlement, pour assoir davantage ce nouveau thème de recherche dans le domaine scientifique, un workshop académique, supervisé par Olivier TORRES et Roy THURIK, sera organisé les 29 et 30 septembre 2016 en partenariat avec Montpellier Business School sur le thème *Health of Small Business Owners/Entrepreneurs*. L'appel à communication a été diffusé en novembre 2015.

3.2. RÉALISATIONS EN TERMES DE VALORISATION

Une très forte activité de valorisation

Dans le document de « Synthèse des rapports des 15 sous-jurys du point d'étape de juin 2015 » concernant les LABEX en France, il est écrit que *« les résultats en termes de valorisation apparaissent pour l'heure comme un des principaux points faibles des Labex. Ils sont très hétérogènes et n'apparaissent pas de manière très claire. Une évaluation de l'exploitation et de la commercialisation des brevets déposés serait intéressante, car leur nombre n'est pas un indicateur suffisant »*.

Une des originalités de cette chaire de recherche est la forte activité de valorisation, non pas sous la forme de brevet qui est une modalité qui ne se prête pas aux spécificités des sciences humaines et sociales, mais sous la forme de conférences à travers tout le pays. En effet, depuis son inauguration, les membres de cette chaire ont accumulé plus de 350 conférences (Olivier TORRES, Florence GUILIANI, Thomas LECHAT, Bernard Marie AUGUSTIN), notamment au sein du réseau du CJD (Centre des Jeunes Dirigeants), de la FFB (Fédération Française du Bâtiment) et de diverses autres organisations patronales (CAPEB, CGPME, MEDEF, UPA, UNEP, Ordres des experts-comptables, ordre des notaires...). Sur la seule année 2015, plus de 60 conférences ont été données sur tout le territoire national. Ce rythme ne se ralentit pas puisque plus d'une vingtaine de conférences sont déjà programmées pour l'année 2016. On peut estimer que ce sont quelque 50 000 chefs d'entreprises qui ont eu l'occasion d'assister à ces conférences portant sur un sujet peu abordé à ce jour : la santé des dirigeants de PME et des entrepreneurs.

Cette forte activité confériencière est une preuve de l'intérêt suscité par cette chaire de

recherche qui se traduit parallèlement par un fort écho médiatique (plusieurs dizaines d'articles dans la presse, faisant parfois la Une).

Au fil de ces conférences, le thème de la santé des entrepreneurs initiés au sein du LABEX a gagné en notoriété. De nombreux organismes d'assurance et de prévoyance s'intéressent aujourd'hui à cette « niche » de la santé au travail des travailleurs non salarié.

Le développement de la chaire se traduit aussi de manière concrète par plusieurs partenariats et mis en place de dispositifs préventifs unique en leur genre.

Premier exemple des activités de prévention développées par la chaire, on notera une convention qui a été signée en 2015 avec le Tribunal de Commerce de Saintes en Charente Maritime pour épauler le dispositif **APESA** (Aide Psychologique des Entrepreneurs en Souffrance psychologique Aigüe). Cette convention a permis de mettre en place depuis avril 2015 un suivi des entrepreneurs en situation de dépôt de bilan. Dans le but de valoriser ce suivi unique en France, un doctorant, M. Bernard Marie AUGUSTIN, ancien officier de l'armée française, est aujourd'hui inscrit en thèse sur le thème du « stress aigu des dirigeants de PME en situation de procédures collectives ». En octobre 2015, une nouvelle charte APESA-AMAROK a été initiée avec le Tribunal de Commerce de Béziers et a fait l'objet d'une conférence de presse et de plusieurs retombées dans les médias. Cette thèse va permettre de constituer une nouvelle base de données dont l'objectif est d'assurer le suivi de 200 dirigeants en situation de liquidation. L'un des axes de recherche est d'étudier le lien entre les émotions négatives suscitées par un tel processus (colère, tristesse, culpabilité, honte...) et la santé physique et mentale de l'entrepreneur. Une attention sera également

portée sur les intentions de ré-entreprendre (ou intentions de rebondir) de la part du dirigeant. À cette fin, les chercheurs mobilisés sont en train de concevoir une échelle de mesure sur ce nouveau concept du rebond. La thèse centrale est de mesurer si le niveau d'intention de rebondir est un facteur modérateur de l'impact de la liquidation d'une PME sur la santé du dirigeant. Les résultats viendront enrichir le programme de recherche sur la salutogenèse entrepreneuriale (Torrès, 2012). Nous rappelons qu'un facteur salutogène est un facteur « bon pour la santé », par opposition aux facteurs pathogènes.

Toujours dans le registre de la valorisation, un autre dispositif original est en train de voir le jour dans l'Hérault et le Gard. Il s'agit du dispositif **CCA**, Cellule de Coordination et d'Accompagnement pour commerçants, artisans et agriculteurs braqués ou faisant l'objet d'une violence. Sur la base de travaux conduits en 2010 par l'Observatoire AMAROK qui ont mis en évidence le risque de stress post-traumatique en cas de violence, la chaire « santé des dirigeants de PME » va initier ce dispositif de prévention qui permettra également d'étudier l'impact des violences au travail sur la santé des dirigeants. Chaque jour, des commerçants, des artisans, des agriculteurs, se font braquer ou sont victimes d'agressions, parfois dans des conditions particulièrement vio-

lentes. Si ces événements dramatiques sont largement médiatisés, ils le sont systématiquement sous l'angle de la sécurité. Cette vision exclusivement sécuritaire du braquage ou de la violence cache une autre dimension aussi importante et totalement délaissée : celle de la santé. Le dispositif CCA vise à combler cette lacune. Grâce à la volonté commune de tout le monde consulaire rassemblé, du RSI (Régime Social des Indépendants) qui apporte une aide au financement et ses propres compétences en matière de prévention, de la CUMP (Cellule d'Urgence Médico-Psychologique) qui apporte une aide précieuse sur la phase de diagnostic, la chaire lance à titre expérimental dans les départements de l'Hérault et du Gard ce dispositif unique dont on ne peut qu'espérer, s'il apporte les preuves de son utilité, qu'il se généralise à tout le territoire de France.

Les actions APESA-AMAROK et CCA sont de nature préventive. Elles montrent à la fois le besoin criant de tels dispositifs en France pour ce type de population et témoignent de la compétence préventive qui se dessine de plus en plus au sein de la chaire. À ce rythme, on peut faire l'hypothèse que dans les années à venir la chaire puisse **devenir un référent national de la politique de prévention santé à l'égard de la population des travailleurs non salarié.**

Indicateurs d'activité

	2015
Reconnaissance scientifique (Prime d'excellence scientifique nominative, IUF...)	0
Nombre d'étudiants de Master (1&2) associés à l'action	25
Nombre de doctorants associés à l'action	5
Nombre de doctorants associés à l'action et financés par le Labex (IGE ou contrats doctoraux)	1 (Florence GUILIANI IGE)
Nombre de thèses soutenues en 2014 et 2015	4